



Montag bis Sonntag  
00:00 - 24:00 Uhr

Tagesticket: 6 €  
Höchstparkdauer: 24 Stunden



DSGVO  
konform



Kein  
Wechselgeld



**Gute Fahrt!**

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch.

# Schrankenfrei Parken im Tierpark Hellabrunn

einfach & bequem

## Einfahren

Dank der schrankenfreien Einfahrt können Sie direkt und ohne Anhalten einfahren.

Ihr Kennzeichen wird datenschutzkonform gescannt. **Der Parkvorgang beginnt automatisch.**

Falls Sie keinen freien Parkplatz finden, beachten Sie bitte die Karenzzeit von 15 Minuten.

## Parken

Wählen Sie einen der freien Parkplätze.

Bitte merken Sie sich Ihr Kfz-Kennzeichen, Sie müssen kein separates Parkticket ziehen.

! Schrankenfreies Parken:  
• **Kein** Parkticket, nur **Kfz-Kennzeichen** nötig.

## Bezahlen

Bitte bezahlen Sie Ihren Parkvorgang.

- 1) am **Automaten** mit Karte/ Münzen oder
- 2) mit der **EasyPark App**

Geben Sie dazu einfach Ihr Kennzeichen ein und bezahlen Sie das Parkentgelt.

## Ausfahren

**Parkvorgang bezahlt?**

Einfach losfahren - Ihr Kennzeichen wird **bei der Ausfahrt automatisch gelesen** und der Parkvorgang gilt als abgeschlossen.

# Sie haben Fragen oder ein anderes Anliegen?

Unser Kundenservice steht Ihnen gern zur Verfügung:



+49 89 277 829 950 (Mo-So: 6:00 Uhr - 22:00 Uhr)



support@mh-parkservice.de



www.mh-parkservice.de

---

## Zahlungsaufforderung erhalten?

Bitte wenden Sie sich an: +49 89 277 829 951 (Mo-Fr: 9:00 Uhr - 17:00 Uhr)

## Häufig gestellte Fragen:

### Wie funktioniert das Parken ohne Schranken?

Beim Ein- und Ausfahren wird das Kennzeichen des Fahrzeugs gelesen. So kann ermittelt werden, wie lange ein Parkvorgang gedauert hat. Das Kennzeichen ersetzt die herkömmlichen Papiertickets.

Somit gibt es das herkömmliche Ticket aus Papier oder Plastik nicht, was zur Müllreduzierung führt. Nach Bezahlung kann die Fläche einfach mit dem Fahrzeug verlassen werden. Eine deutliche Beschilderung erinnert nochmals daran, das Bezahlen nicht zu vergessen.

### Wie bezahle ich meinen Parkvorgang?

Der Parkvorgang kann entweder über das Handy mit der EasyPark App oder klassisch am Automaten bezahlt werden. Zur Bezahlung am Automaten einfach das Kennzeichen eingeben und den Bezahlvorgang beenden. Im Tierpark Hellabrunn fällt eine Tagespauschale von 6 € an, welche vor oder nach dem Parkvorgang bezahlt werden kann.

### Wie wird mein Kennzeichen erkannt?

Bei Ein- und Ausfahrt wird das Kennzeichen eines Fahrzeugs automatisch durch einen Scanner erkannt – es findet dabei keine dauerhafte Aufzeichnung statt und es ist nicht erkennbar, wer im Fahrzeug sitzt.

Die Bildaufnahme des Fahrzeug-Kennzeichens sowie eine Textdatei mit Zeit- und Datumsstempel sind für die Parkraum-Betreibenden einsehbar. Nach Abschluss des Parkvorgangs werden die Daten automatisch gelöscht. Nur im Falle eines Parkverstoßes (Verlassen der Fläche ohne Bezahlung) erfolgt eine Nachverfolgung.

### Ich bin schwerbehindert. Kann ich kostenfrei parken?

Kostenfreies Parken ist möglich, wenn Sie uns Ihre Schwerbehinderten-Parkberechtigung mit den Merkzeichen H/aG/BI inkl. Angabe des Kfz-Kennzeichens und des Parkplatzes als Scan oder Foto an [support@mh-parkservice.de](mailto:support@mh-parkservice.de) per Email schicken.

## Häufig gestellte Fragen:

### Filmt der Scanner mich bei meiner Ein- und Ausfahrt?

Der Scanner erfasst nur das Kennzeichen. Es findet keine dauerhafte Videoaufzeichnung statt! Lediglich wenn sich ein Kennzeichen im Blickwinkel des Scanners befindet erfolgt eine Erkennung. Die Kamera kann dabei nicht einsehen, wer das Fahrzeug gefahren ist und wer im Fahrzeug sitzt.

### Muss Ich bei der Einfahrt extra abbremsten?

Nein. Die Autofahrer:innen müssen lediglich die Geschwindigkeitsbegrenzungen der geltenden Straßenverkehrsordnung einhalten.

### Welche Daten werden erfasst? Und ist das in Deutschland erlaubt?

Eine Bildaufnahme des Fahrzeug-Kennzeichens sowie eine Textdatei mit Zeit- und Datumsstempel, zur Ermittlung der Parkdauer werden erfasst. Es findet ausdrücklich keine Video-Aufzeichnung statt. Es wird auch kein öffentlicher Grund erfasst. Das Lesen des Kennzeichens erfolgt gemäß Art 6 Abs. 1 lit. F DSGVO

### Was passiert mit meinen Daten?

Bei der Einfahrt wird nur das Kennzeichen erfasst. Es ist dabei noch nicht bekannt, wer der/die Fahrzeughalter:in ist. Dies kann ausschließlich durch die Parkplatz-Betreibenden über eine Abfrage beim Kraftfahrtbundesamt erfolgen und erfolgt nur, wenn ein Parkverstoß vorliegt. Liegt kein Parkverstoß vor, werden die Daten über Ein- und Ausfahrt automatisch gelöscht. Die Daten werden in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

### Erfolgt eine dauerhafte Videoüberwachung?

Nein! Der Kamera-Sensor dient nicht der Videoüberwachung. Es wird nur ein Bild von dem Kfz-Kennzeichen aufgenommen, wenn ein Fahrzeug erkannt wird.

### Woher weiß ich, ob auf einer Parkfläche mit Kennzeichen-Scannern gearbeitet wird?

Durch die übersichtliche Beschilderung an der Einfahrt und auf der Parkfläche.

### Funktioniert die Kennzeichenerkennung auch bei Dunkelheit?

Ja. Die Kennzeichenerkennung arbeitet bei Dunkelheit mit Hilfe von Infrarot-Unterstützung.

### Wieso gibt es diese Technik anstelle von Schranken?

Parkprozesse sollten so komfortabel und nahtlos wie möglich gestaltet werden. Digitale Kennzeichenerkennung und automatisierte Prozesse ersetzen veraltete Schrankentechnik mit moderner, schrankenfreier Technik.

### Was bedeutet das für Parkende?

- Keine Parkscheibe oder Papierticket mehr nötig!
- Zahlreiche Zahlungsmöglichkeiten
- Wer möchte kann sogar mit App zahlen und spart sich den Gang zum Automaten
- Kein Rückstau an der Schranke